

MLE Konferencia
Siófok
2002. március 20.-22.



A Magyar Posta Rt.

Kossa György
Postaforgalmi főigazgató

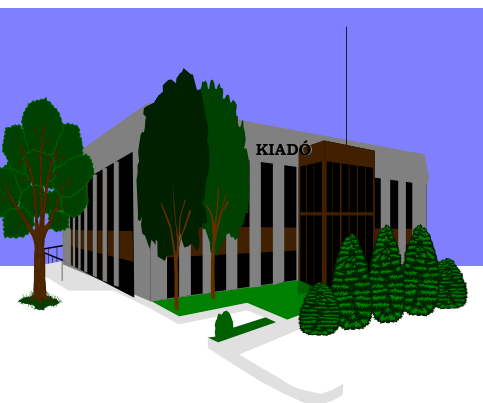
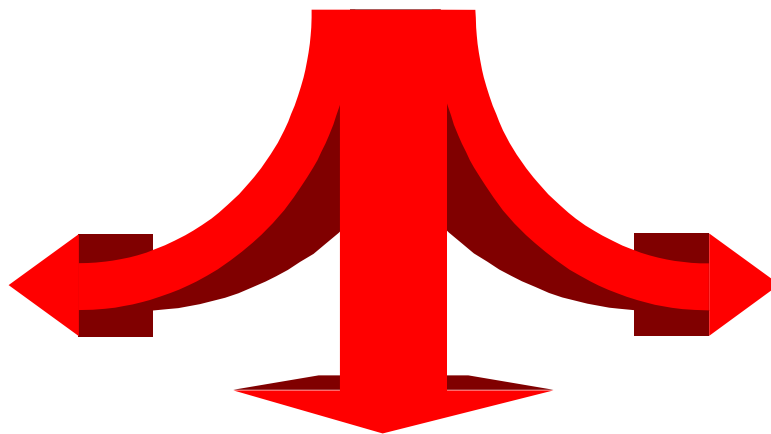
A Magyar Posta Rt. fő jellemzői



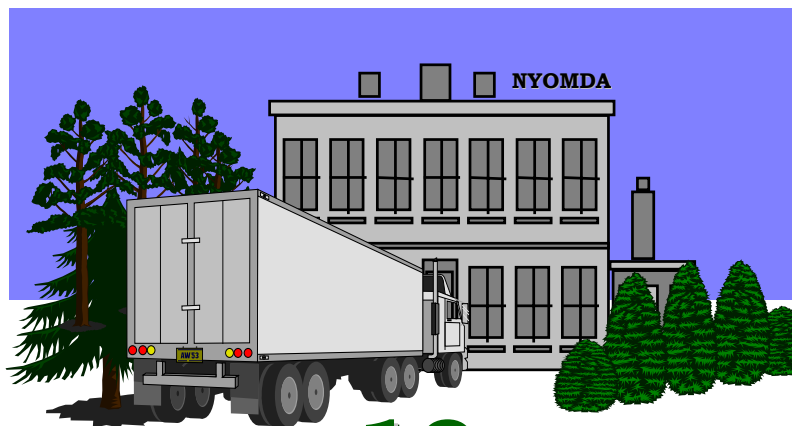
- **Országosan működtetett hálózat**
- **Biztonságos, korszerű logisztikai háttér**
- **1992.-től pozitív adózás előtti eredmény**
- **Tradíciókhoz való kötődés:**
 - **Például: A Posta és a lapkiadók kapcsolata**

A Magyar Posta Rt.

KAPCSOLATOT TART



**400
LAPKIIDÓVAL**



**10
NYOMDÁVAL**



**2,5 M
előfizetővel**

Hírlap



ELŐFIZETŐK

450 FÉLE BELFÖLDI ÉS

120 ORSZÁG 12 000 KÜLFÖLDI SAJTÓTERMÉKE

KÖZÜL VÁLASZTHATNAK

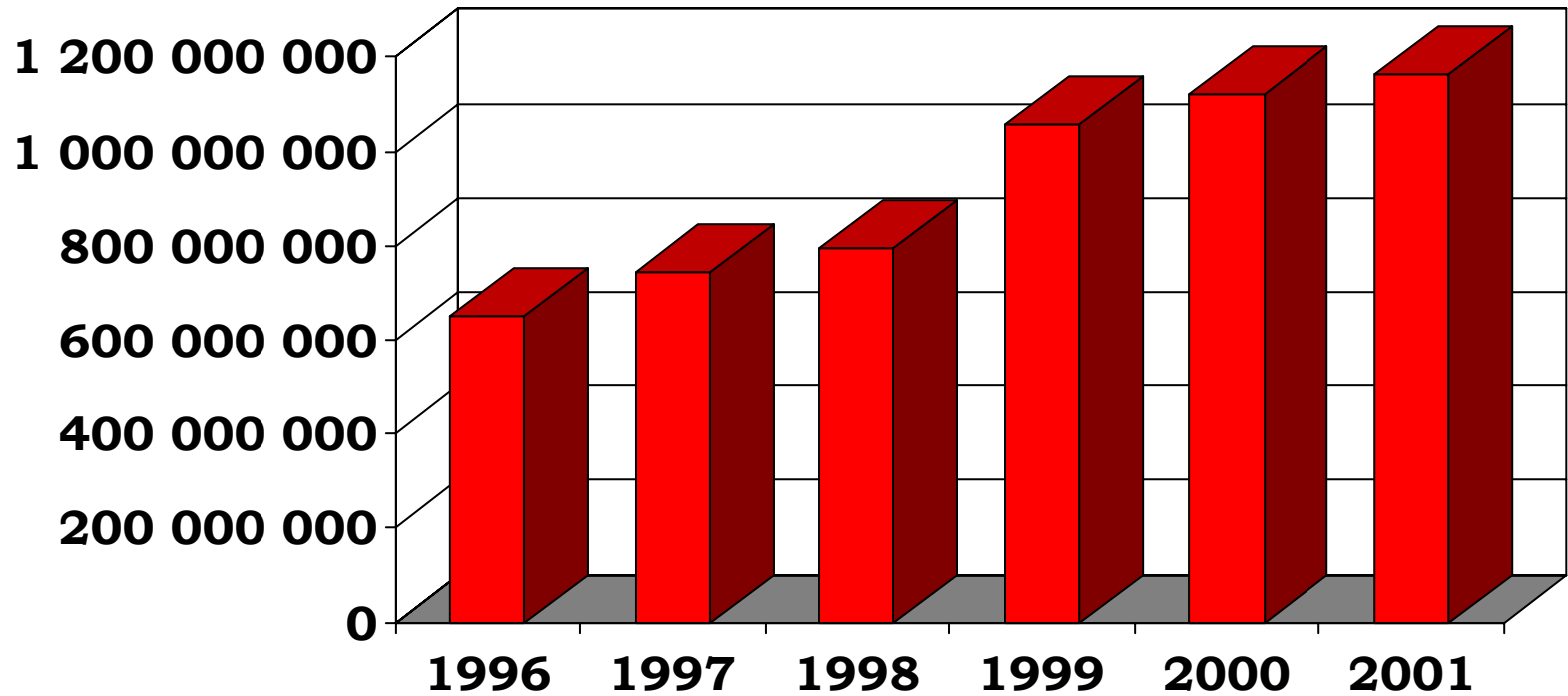
Néhány jellemző forgalmi adat



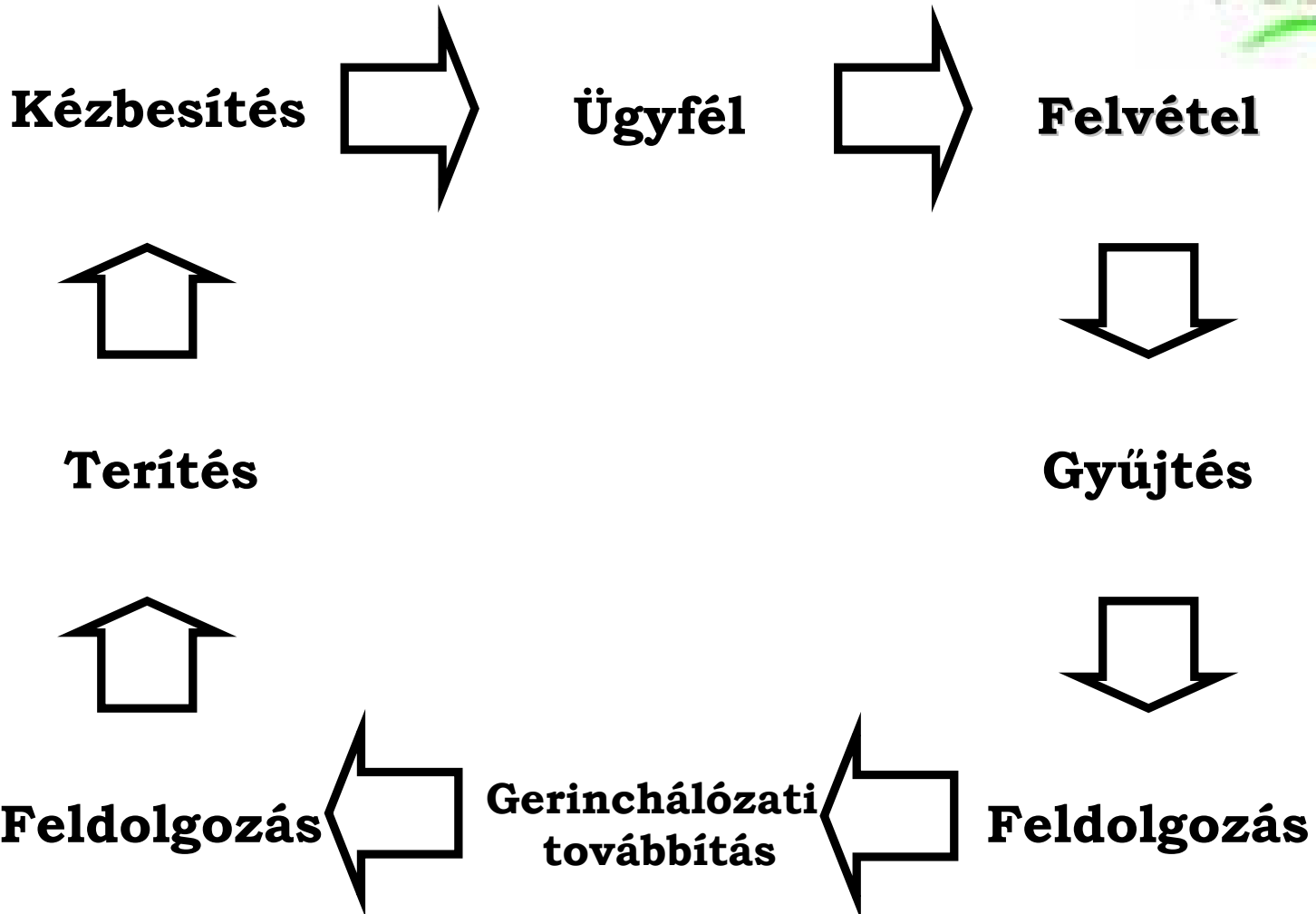
Napi forgalmi adatok:

A felvett közönséges küldemény kb.	2,2 millió db/nap
 könyvelt küldemény	0,3 millió db/nap
 címezetlen nyomtatvány	1 millió db/nap
 utalvány	0,1 millió db/nap
 készpénz átutalási megbízás	0,6 millió db/nap
Hírlap	0,8 millió db/nap
Az összes forint forgalom:	18 276 millió Ft/nap.

Levélposta küldemény darabszám



Magyar Posta Rt. logisztikai rendszere



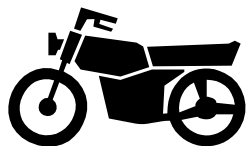
A Magyar Posta Rt. rendelkezik



39 VASÚTI KOCSI



2 200 GÉPJÁRMŰ



1 200 MOTORKERÉKPÁR



11 700 KERÉKPÁR



4 450 ÉPÜLET

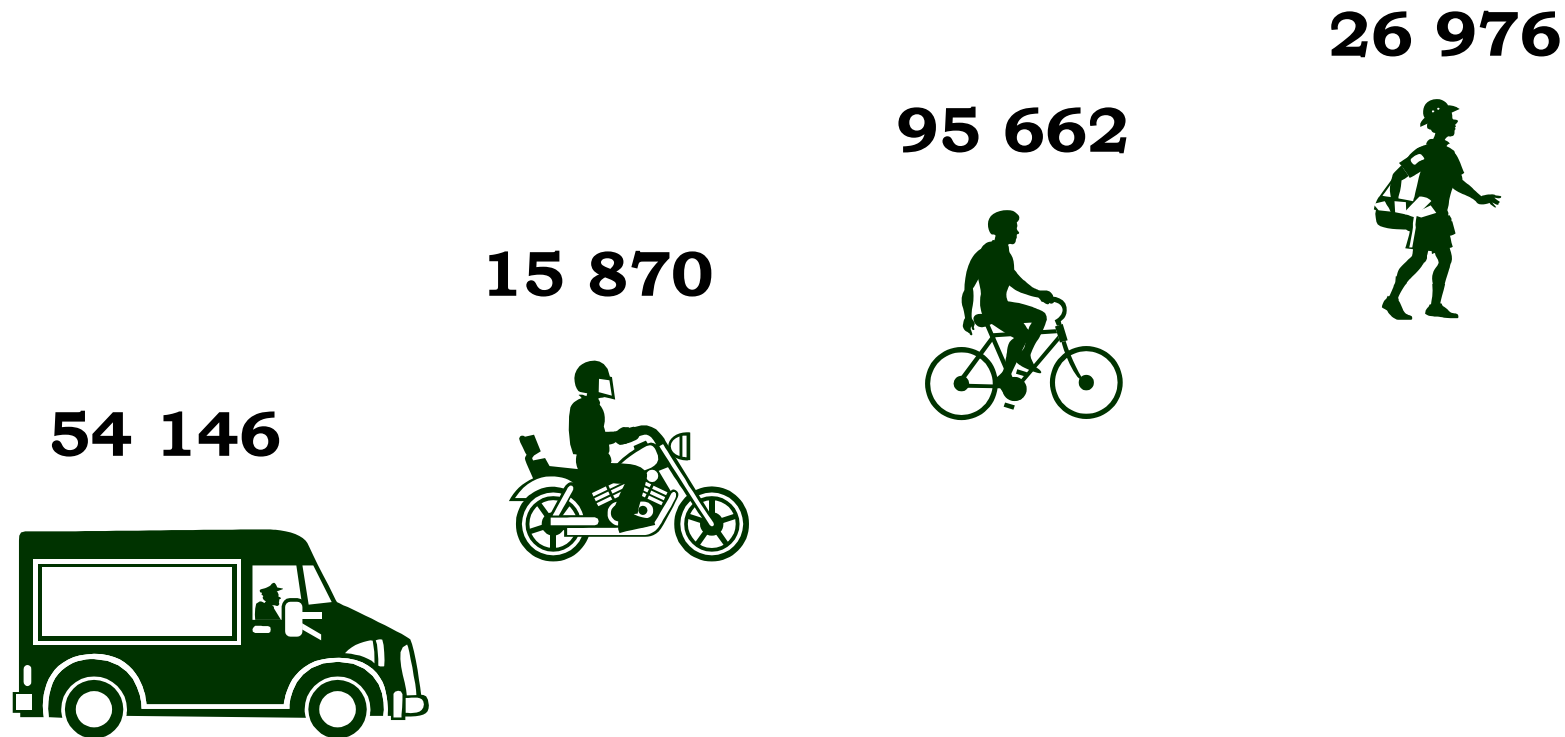


Továbbítási hálózat

- A **feladók és a címzettek kiszolgálását** a postahelyi járatrendszerben mintegy **850 gépjármű** végzi.
- A **postai szolgáltató helyeket** és feldolgozó postákat menetrend szerint közlekedő **394 postajárat** kötik össze naponta két alkalommal a felvett küldemények gyűjtése és a kézbesítendő küldemények kiszállítása érdekében
- A **feldolgozó posták közötti** postaanyag kicserélést az országos fővonalakon közlekedő **53 postajárat és 39 mozgóposta** menet látja el.
- A járatrendszer teljesítménye évi mintegy **55 millió km közúton** és vasúton **7,8 millió tengelykilométer**.
- A szállítást **1453 tehergépjármű** és **39 vasúti kocsival** látjuk el.

A szállítás jellemző adatai

Helyi járatok átlagos napi teljesítményadatai (km)



Összesen: 192 654 km

A feldolgozás eszközei



Levélfeldolgozó Üzem

feldolgozott küldemény ~1,8 millió db/nap
tömeges felvétel ~0,9 millió db/nap

Csomagüzem

felvett csomag ~ 18 000 db/nap
feldolgozott csomag ~ 43 500 db/nap

Hírlapfeldolgozó Üzem

kézbesített napilap ~ 0,5 millió db/nap
színes lap ~ 0,3 millió db/nap

Stratégiai fejlesztéseink



- Termék fejlesztés
 - Új szolgáltatások bevezetése
 - komplex logisztikai szolgáltatás
- Piac fejlesztés
 - Hírlap terjesztés
 - új informatikai rendszer, logisztikai beruházások
 - Marketing stratégia
 - egyre meghatározóbb szerepet kap
- Technológia fejlesztés
 - Országos Logisztikai Központ
 - Budaörs
 - Integrált Posta Hálózat
 - a manuális munkahelyek gépesítése
- Hálózat fejlesztés
 - más hálózatok integrációja

A Magyar Posta Rt. stratégiai döntése a hírlapterjesztésre vonatkozóan



olyan logisztikai szolgáltatóvá válni, amely az igénybe vevők számára komplex, versenysemleges terjesztést biztosít.

Ennek érdekében kiemelt fejlesztéseket hajt végre és szolgáltatását a kiadók és előfizetők igényeinek megfelelően modernizálja.

Aktuális hírlapfejlesztések



A Magyar Posta Rt. 2002. évben **850 millió Ft**-ot költ a

hírlap terjesztés korszerűsítésére:

- új informatikai rendszer **530 millió Ft**
- csomagolási technológia és logisztikai fejlesztés

320 millió Ft



Az új informatikai rendszer főbb jellemzői

- A rendszerrel szembeni szakmai elvárásokat a kiadókkal közösen fogalmazzuk meg
- Országosan egységes adatbázisra épülő teljes integráltságú rendszer
- On-line adatkapcsolat a központ és a regionális pontok között
- Megbízhatóbb, konzisztens adatok
- Kiadók számára széles körű marketing információt biztosít
- Tesztelés 2002. év vége, indulás 2003. január

Folyamatosan javuló minőségű kézbesítés



Napilapok 7 óráig történő kézbesítése

- 1999 év Budapest,
- 2000 év Budapest és 8 város,
- 2001 év Budapest és 49 település,
- 2002 év Budapest és 104 település,

Vasárnapi kézbesítés elindítása

Lakásra, “kilincsre” kézbesítés (kísérleti jelleggel)



Korszerűsített expediálási rendszer

- Új korszerű napilap feldolgozó a Kozma utcában
- Várható a színeslap feldolgozás áttelepítése is
- Csomagoló kapacitás bővítése
- Közös projekt a legnagyobb nyomdákkal:
 - > megszemélyesített lapok expediálása (kísérleti jelleggel)

Egyre komplexebb, modernebb szolgáltatás



A Magyar Posta Rt. nemzetközi megjelenése

például a hírlapterjesztés területén:

Horvát tengerpart lapellátásának megszervezése

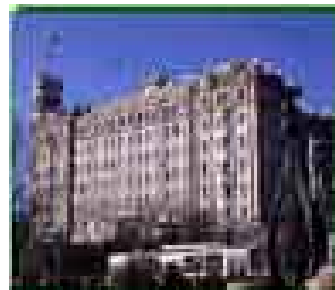
(tervezzük ennek kiterjesztését **Közép-kelet Európában)**

Cégek komplex lapellátása

Internetes előfizetés

Megújult hírlap szervezet

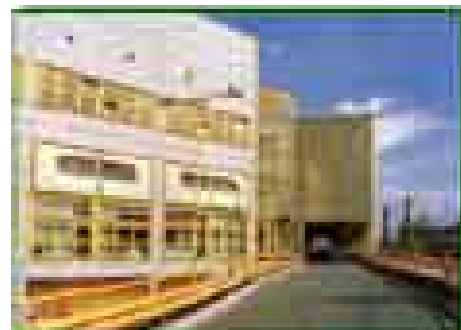
Vezérigazgatóság



Hírlap osztály

Regionális Igazgatóságok

Hírlap csoportok



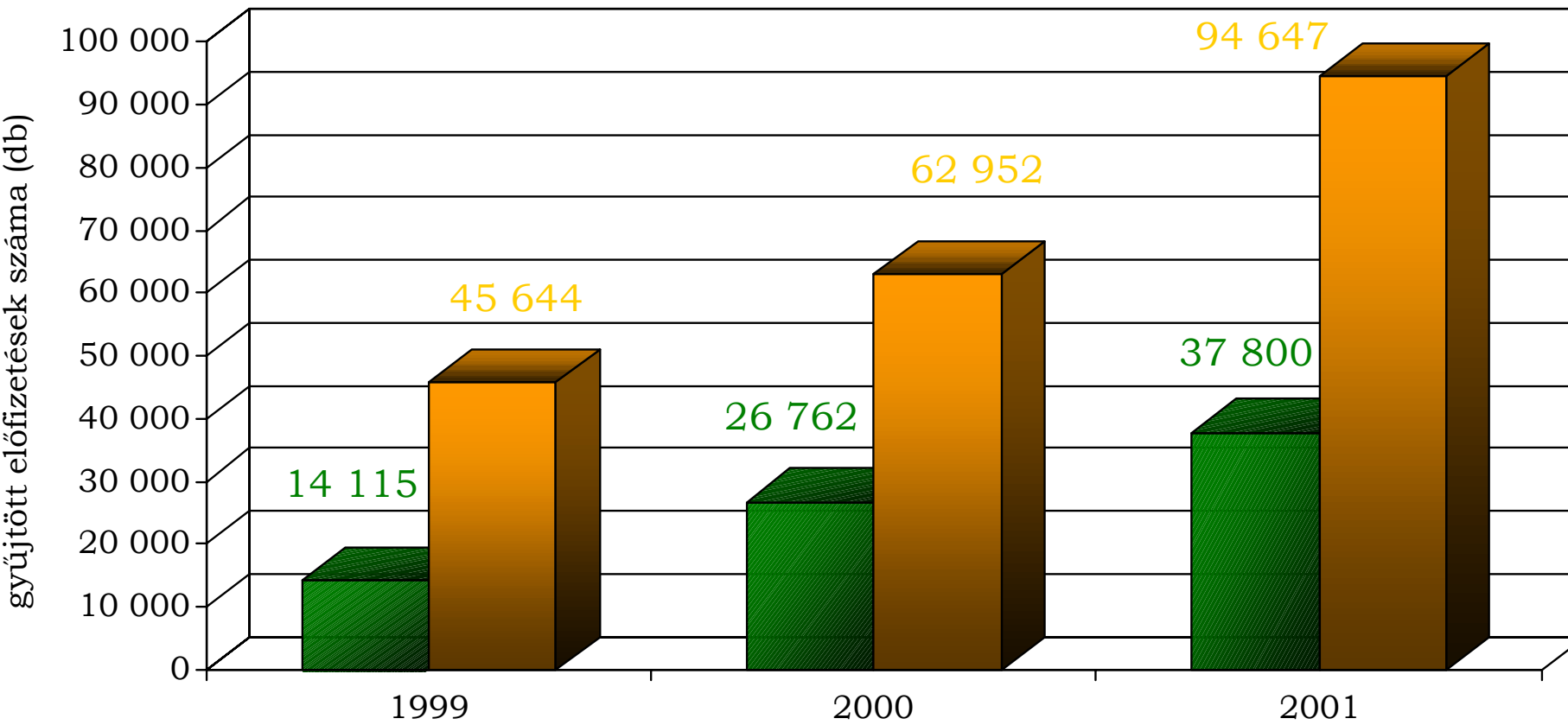
KHI

Üzleti és Logisztikai Központ



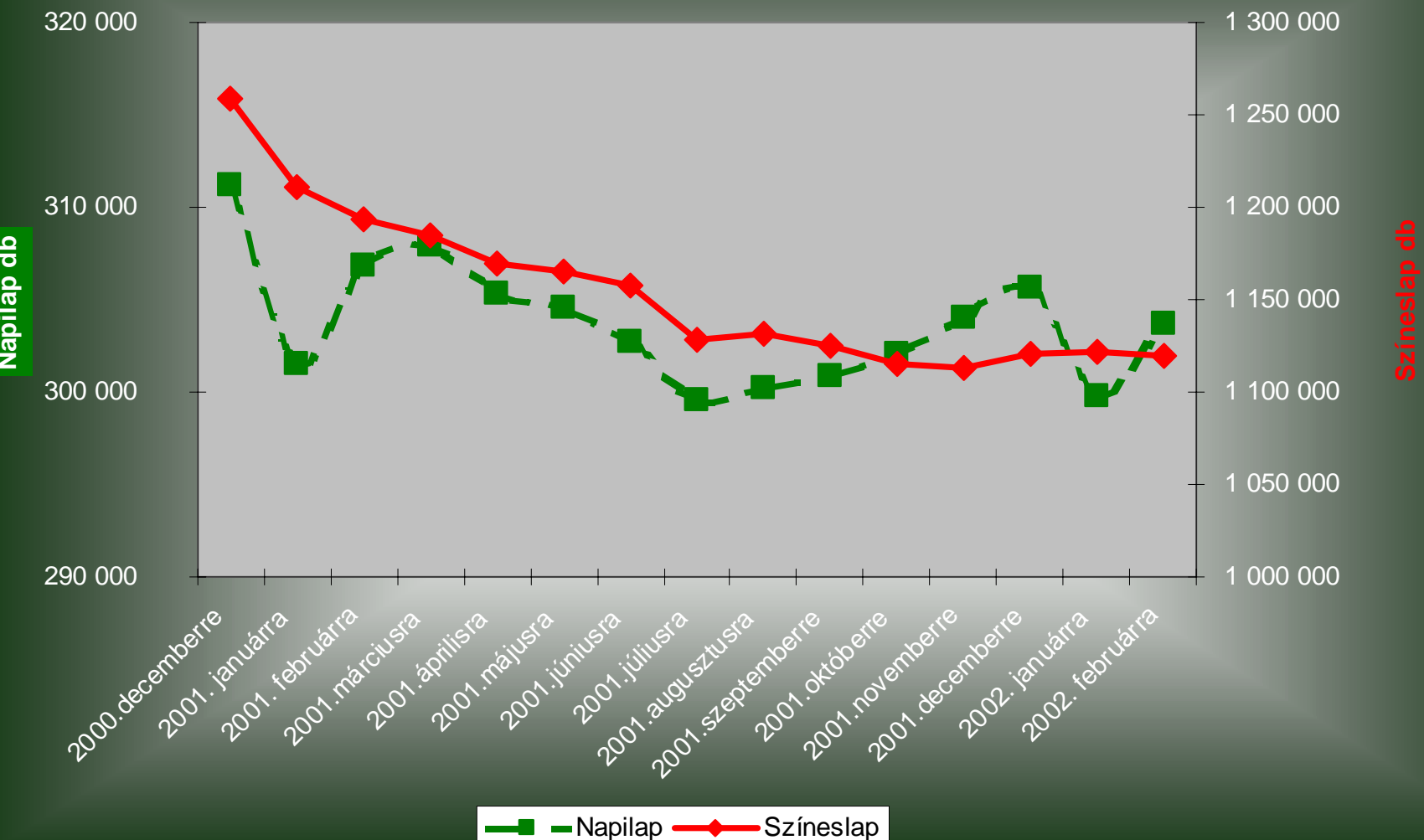
Egyre eredményesebb marketing akciók

■ Ráfordítás (e Ft) ■ Eredmény (előfizetések száma db)



2002. évre megállt az előfizetői csökkenés

Napi és Színeslapok előfizetéseinek száma



Miért éppen velünk?

- Piacvezető szerep az előfizetéses lapterjesztés piacán,
- Saját országos hálózat, infrastruktúra, logisztikai háttér,
- Posta image, széleskörű ismertség, megbízhatóság,
- Likvid, stabil pénzügyi háttér
- Kiépített informatikai hálózat,
- Lakossággal közvetlen kapcsolat, helyi ismeret,
- Piacképes árak,
- Komplex szolgáltatás biztosítása,
- Országos ellenőrzési rendszer,
- Új, konzisztens adatokat szolgáltató informatikai rendszer felállítása,
- Közös gondolkodás a kiadókkal egy minőségibb szolgáltatás érdekében.
- Folyamatos minőségbiztosítás
- Folyamatos üzletfejlesztés

**Minek változtassunk azon ami már
135 éve bevált:
Magyar Posta Rt.**

Köszönöm a figyelmüket!

